

Претензионная работа:

При обращении по вопросам качества необходимо указать следующую информацию:

Отгрузочная разрядка	№ транспортного средства	Сертификат качества	Номер плавки	Номер партии	Номер рулона / пачки / листа	Размер, м м x мм	Вес дефектной части	Описание дефекта (с фотографиями)

- № сертификата качества;
- № плавки, партии и единицы продукции (пачки, рулона, листа, при наличии);
- размер и вес (по сертификату и забракованной части);
- по качеству - причина забракования, в чем несоответствие требованиям НД (дефект);
- по пересортице - маркировку фактически полученной единицы продукции (№ плавки, партии, единицы продукции), номер плавки, партии, отсутствующей единицы продукции. Возможность / не возможность использования фактически полученной единицы продукции (переоформление документов, либо возврат в ООО «УМК»).